

□SK-NEXT□9月6日（金）サーバーメンテナンスのお知らせ

2019年9月6日（金）にサーバーのメンテナンスを実施します。
それに伴い同日下午記の通り、全サービスを一時休止いたします。
不便をおかけいたしまして、誠に申し訳ございませんが、ご了承くださいませようようお願い申し上げます。

閲覧およびサービスの休止日時

日程：2019年9月6日（金）

時間帯：20:00～24:00(終了予定時間は前後する場合がございます。)

メンテナンス中はログイン出来なくなります。

作業途中でメンテナンスに入りますと、作業内容は保存されません。ご注意ください。

サポートセンター夏季休業のお知らせ

サポートセンター休業のお知らせ

平素はサポートセンターをご利用頂きましてありがとうございます。
誠に勝手ながら、下記日程を夏季休業とさせていただきます。
皆様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程よろしくお願い致します。
夏季休業...2019/8/10(土)～8/15(木)

□SK-NEXT□一般携帯をご利用の皆様へ 写真のアップロード方法が変更になります

2019年6月より、一般携帯からの写真アップロード方法が変更になります。

従来の写真アップ方法：メールに写真を添付して送信し、サーバーへアップロード

2019年6月以降の写真アップ方法：ブラウザ画面より直接写真を選択し、サーバーへアップロード

ファイル選択画面からは直接カメラを起動することが出来ません。お使いの端末によっては写真を事前に用意しておき、アップロードする方法になります。

尚、こちらのアップロード方法は2013年以前に販売された一部の端末では対応出来ません。

ご利用している端末が対応しているかの確認は、ご契約会社様へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

写真アップロード画面（ 端末により画面表記の誤差があります。 ）



□SK-NEXT□サーバー移行完了のお知らせ ブラウザ版をご利用のお客様はブックマークの変更をお願い致します

日頃より弊社サービスをご利用頂き、誠に有難うございます。

2019年4月20日(土)～23日(火)を予定していたサーバーの移行作業が完了したことをご連絡致します。
本移行作業に際しましては、ご理解ご協力頂き、誠にありがとうございました。

○iPhone版(ブラウザ版)をご利用の皆様へ

新サーバー移行にともない、ログインURLが変更になりました。

再度ログインが必要になりますので、ログイン後にブックマークの変更をお願い致します。

ブックマークの登録方法は【[こちら](#)】

ブラウザ版URL(2019/4/23□)□<http://riekibiroi.jp/rh/bws-chao/>



ID□PWが不明の場合はサポートセンターまでご連絡ください。

平成31年4月23日

□SK-NEXT□サーバー移行に伴う重要なお知らせ

平素は弊社ソフト・アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、パフォーマンスおよび通信速度の向上のため、下記日程にて新サーバーへの移行を致します。
4月23日まで、ご利用いただいている皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう
宜しくお願い申し上げます。

移行予定期間】2019年4月20日～4月23日

【サーバー

移行期間中は19日までに撮影した写真データが一部確認できない場合がございます。

写真データが確認出来ない場合は、ソフトまたはアプリにて写真の再アップロードをお願い致します。
再送した写真は新サーバーへアップされるため、すぐにご確認いただけます。

- ・サーバー移行完了後は過去の物件や写真データは全て引き継がれます。

平成31年4月18日

サポートセンタ□GW休業のお知らせ

平素はサポートセンターをご利用頂きましてありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記日程を休業とさせていただきます。

休業日：4/29（月）～5/6（月）

ご不便をおかけしますが、何卒よろしくお願い致します。