

サポートセンター□GW休業のお知らせ

平素はサポートセンターをご利用頂きましてありがとうございます。

誠に勝手ながら、下記日程を休業とさせていただきます。

休業日：2021/5/3（月）～5/5（水）

ご不便をおかけしますが、何卒よろしくお願い致します。

サポートセンター一年末年始休業のお知らせ

サポートセンター年末年始休業期間のお知らせ

平素はサポートセンターをご利用頂きましてありがとうございます。

年末年始は下記日程を休業とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒よろしくお願い致します。

休業日...2020/12/27(日)～2021/1/5(火)

2021年サポートセンター営業日カレンダー [こちら](#)

【重要】SK-NEXT□iOS 14アップデートのご注意 12/28更新

いつもSK-NEXTをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在Apple社よりリリースされましたOS最新バージョン□iOS14□において□SK-NEXTアプリで下記の不具合が確認されています。

誠に恐れ入りますが□OSのアップデートをしばし控えていただきますようご協力お

願い申し上げます。

現象：アプリの起動直後、撮影指示で【選択】をタップするとアプリが落ちてしま
う

対処法：アプリの起動直後は、一度【撮影】を行ってください。

【撮影】を行ったあと、【選択】から写真を選ぶとアプリが落ちないことを確認し
ております。

2020/12/23に実施されたVer1.1.12にて解消しました

(12/28更新)

【お知らせ】SK-NEXT端末アプリiOS版 (iPhone)と黒板カメラの連携アップデー ト(10/6実施)

いつもSK-NEXT端末アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記の通りSK-NEXT端末アプリiOS版(iPhone)のアップデートが実施されました。

=====

アップデート実施日：2020年10月6日(火)

対象SK-NEXT端末アプリiOS版(iPhone)

アップデート内容：黒板カメラアプリとの連携



URL:<https://apps.apple.com/us/app/id1530317084>

上記のQRコードからApp Storeの黑板カメラアプリのインストール画面へ進んでください。

操作マニュアルはこちら

=====

(2020/10/6更新)

【重要】SK-NEXT端末アプリiOS版(iPhone)アップデート延期のお知らせ(10/6実施)

いつもSK-NEXTをご利用いただき誠にありがとうございます。

本日2020年9月23日(水)に予定しておりましたiOS版SK-NEXT端末アプリのアップデートにつきまして、

2020年10月12日(月)からにアップデート予定日を延期とさせていただきます。 **2020年10月6日(火)にApp Storeにて公開が実施されました。**

予定しておりました内容はこちらです。(10/1追記)

お待ちいただいていた皆様にはご迷惑をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。

誠に申し訳ございません。

ストアへのリリースが実施され次第、あらためてご案内させていただきます。
大変申し訳ございませんが、今しばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

(2020/10/6更新)

【重要】平兵衛くん防水版 現在確認されている不具合について（10/5更新）

いつも平兵衛くん防水改修版をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
現在Ver2.3.9において、下記不具合が確認されております。
ご利用のお客様にはご不便をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

下記の問題については、次回アップデート(2020/10/5)にて修正を予定しております。

本不具合に関しては、2020年10月5日(月)に配信されたVer2.3.10にて修正しました。

問題：一括印刷後、入力していた情報が別の図面のものに差し代わってしまう問題

原因：印刷画面が表示されている状態で、バックアップ機能(30分ごと)が発動すると発生する不具合です。次回アップデートでデータが差し代わらないよう修正を予定しております。

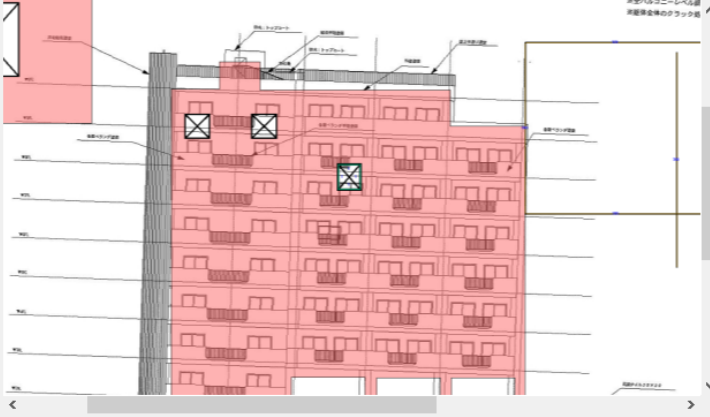
対策：お手数ですが、印刷画面は早めに閉じていただきますようお願い申し上げます。

この印刷画面を表示したままにせず、早めに閉じるようにしてください。

印刷

1 / 1

用紙設定 タイトル設定



表示項目: 面積 長さ 箇所

凡例項目: 凡例を印刷する m²数 番号 名称 個数

※凡例・タイトルはプレビュー画面に表示されません。

Excel出力

閉じる

配置区分集計も出力する。